

af Ane Lone Glahn
Journalist

SAMARBEJDE OM STRESS



*"Det er uhyre vigtigt, at vi arbejder sammen på tværs, for beskæftigelsen stopper ikke ved kommunegrænsen,"
frømhaver Lone Lykke Marker, Lejre, (tv) og Lotte Nielsen, Stevns (th). Fotomontage: Ingrid Riis.*

UD AF OSTEKLOKKEN IND OVER KOMMUNEGRÆNSER

Stort potentiale i at finde sammen i større projekter, viser erfaringer fra samarbejde mellem Jobcenter Stevns og Jobcenter Lejre.

"Snak alene gør det ikke" er titlen på et stressforebyggende projekt, som Jobcenter Stevns og Jobcenter Lejre samarbejder om. Men "Snak alene gør det ikke" kunne også udtrykke essensen af den erfaring, de to jobcenterchefer Lotte Nielsen og Lone Lykke Marker allerede nu har med samarbejdet: Personlig og faglig tillid bygget op gennem mange møder, vilje til at skabe noget sammen og fælles behov for løsninger kommer oven i de mange "snakke", der rent faktisk betyder overordentlig meget for skabelsen og gennemførelsen af sådanne fælles projekter.

ØNSKET OM STRESSFOREBYGGELSE

"For to år siden voksede ønsket hos os om at blive bedre til at forebygge stress," fortæller Lotte Nielsen, Jobcenter

Stevns. "Jeg faldt over en ansægningsmulighed i Forebyggelsesfonden. Når der skal søges, er det bedst at være flere, fordi projekter skal være metodeudviklende. Jeg var derfor på udkig efter andre jobcentre med samme behov. På et dialogmøde, som Beskæftigelsesregionen holder fire gange om året, spurgte jeg, om nogen ville være med. Forespørgslen endte med, at vi sammen med Jobcenter Lejre fik midler til at lade alle medarbejdere i de to jobcentre arbejde med stressforebyggelse gennem hele 2012. Lone Lykke Marker, Jobcenter Lejre, reagerede på Lotte Nielsens henvendelse og medgiver, at den personlige relation er uhyre vigtig: "Lotte Nielsen og jeg har kendt hinanden fra før kommunesammenlægningen og havde derfor relationerne i orden. Vi holdt møder og valgte at



prioritere dette fælles projekt. Vi ved begge, hvordan det er at være leder af et jobcenter med stresset dagligdag og med krav til stor fleksibilitet. Om nogen er vi i orkanens øje – bare tænk på, at der er fem reformer på vej! Vi er i samme båd og ser det som en styrke ikke at sidde alene som chef i en kommune, men at gå sammen med andre, som også forsøger at agere. Og hvis man svinger sammen som jobcenterchefer, er det lettere at se problematikker og løse udfordringer sammen.

SAMARBEJDE ER VIGTIGT

"Det er uhyre vigtigt, at vi arbejder sammen på tværs, for beskæftigelsen stopper ikke ved kommunegrænsen," fremhæver hun. "Vi er begge landkommuner, har nogle af de samme problemstillinger, nogenlunde samme størrelse og har behov for at høre, hvad vi kan lære af hinanden. Hele jobcenterlovgivningen gør, at vi bliver benchmarket med hinanden. Den centralistiske styring er baseret på, at vi kan søge ind på puljer, og chancen for at få puljemidler, som kan fremme beskæftigelsen, øges, når vi søger på tværs af jobcentrene.

Imidlertid kræver det, at øjne og ører er åbne, og at vi ser det udadvendte som en del af ens arbejde, fremhæver begge jobcenterchefer:

"Når jeg hører om jobcentre, der tænker i en problemstilling, vi selv står i, og som tænker nyt, lytter jeg ekstra opmærksomt," siger Lotte Nielsen. "Jeg sidder ikke bevidst og kigger efter, hvad de andre gør. Vi har så mange fokuspunkter at være opmærksomme på, at der ikke nødvendigvis er tid til hver gang at kigge mod det brede perspektiv. Men sammen med andre kan vi udvikle indsats, som vi ikke kunne alene. I projektet her skal vi prøve nogle værktøjer af som metode, og det bliver spændende at se, om begge jobcentre kan få glæde af dem eller kun det ene. Dermed er det ikke kun vores egen lille verden, vi skal tage stilling til, men også den andens som en del af helheden.

"Det nytter jo ikke at sidde fast under en osteklokke," siger Lone Lykke Marker. "Hvis jeg skal drive jobcentret, er jeg nødsaget til at kigge på det, der foregår uden for vores jobcenter. Vi bliver overhældt med rapporter, og kan vi diskutere dem, for eksempel på netværksmøder, kan vi hjælpe hinanden med selvstændige synsvinkler. Forudsætningen er at være åben og invitere. Det starter ofte med netværksmøder med konkret indhold, og i løbet af kort tid begynder vi at sparre med hinanden om oplevelser og problematikker. Det er en del af en chefs verden at være udadvendt. Jo flere gange vi mødes, jo større chancer har vi for at finde de rigtige samarbejdspartnere. Vi skal prioritere udadvendte aktiviteter for at kunne udvikle i den uforudsigelig dagligdag, vi er i."

DE TO CHEFERS ERFARINGER OM INDSATS OG SAMARBEJDE:

- Prioritér at få respons og sparring fra andre, der har forståelse for netop dit arbejdsfelt.
- Vær tæt på nogle, som sidder med nøjagtig de samme opgaver og måske har en lidt anden kant på dem, men den samme lovgivning og faggruppe.
- Vær aktiv på kurser og konferencer, hvor du kan styrke relationer, spørge og få respons.
- Vær villig til at din ide bliver drejet i alle vinkler, når du udvikler sammen med andre.
- Projektmidler har ofte rammer og indhold, der ikke kan diskuteres. Vær parat til at forhandle, at medarbejderne skal være med under vilkår, der er fastlagt én gang for alle, for ellers kommer man hurtigt til at forstyrre hinandens tid.

FAKTA

PROJEKTET

De to jobcentre stressprojekt kaldes "Snak alene gør det ikke". Til og med 2013 skal medarbejderne afprøve seks konkrete værktøjer til at forebygge stress, blandt andet prioritering af opgaver, at kunne sige nej uden dårlig samvittighed, omgangstone og kollegialitet, konstruktive personalemøder, supervision og anerkendende APV (arbejdspladsvurdering). Formålet med projektet er at skabe trivsel og arbejdsglæde og at nedbringe sygefraværet i kommunerne. Projektet er blevet til med støtte fra Forebyggelsesfonden, og værktøjerne skal kunne bruges bredt i alle jobcentre i Danmark. Tidligere forsøg med stressforebyggelse er så at sige druknet i "for megen snak og for lidt handling".